



Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App
Meu TIM



TIM Controle Parceria Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
14/03/2027

ABRANGENCIA NACIONAL

CONTROLE

PESSOAS FISICA

Veja os benefícios da sua oferta Para você falar e ficar mais conectado

Ligações

Ilimitadas

Ligações locais e de longa distância nacional, usando o código 41, sem restrição de minutos para operadoras móveis e fixas.

[VEJA MAIS NA PG. 4 →](#)

SMS

Ilimitado

Envios sem restrição de TIM para TIM e outras operadoras com o código 41.

[VEJA MAIS NA PG. 4 →](#)

TIM Controle Parceria Express

Valor da oferta

R\$ 34,99/mês

 **20GB DE INTERNET**



Consulte o consumo dos benefícios da sua oferta como Internet, Ligação e SMS, além de outras funcionalidades através do APP MEU TIM. Faça o download do aplicativo através do QR Code ao lado.



A adesão à Oferta TIM Controle Parceria Express está limitada a uma ativação por CPF.

Seus Benefícios

WhatsApp

Utilize para troca de mensagens: textos, áudios, vídeos e fotos.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

Mais Recompensas Light

Descontos exclusivos e benefícios imperdíveis mensais para as melhores marcas.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

Redes Sociais

Navegue pelos aplicativos: Facebook, Instagram e X.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)

Aya Books

Receba todo mês, um livro para ler quando e onde quiser.

[VEJA MAIS NA PG. 6 →](#)



Os valores vigentes da Oferta poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 meses, a contar do início da sua comercialização ou do último reajuste. A data base para reajuste do valor da Oferta é 15/03/26.



TIM Controle Parceria Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
14/03/2027

SEÇÃO 1

Regras Gerais

Ativação

Esta oferta estará ativa a partir da data de assinatura do termo de adesão.

DATA LIMITE PARA ADESÃO A OFERTA
14/03/2027

Outras promoções

A Oferta TIM Controle Parceria Express não é cumulativa com demais promoções vigentes durante a vigência dos benefícios desta Oferta, exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.



A TIM poderá descontinuar a Oferta mediante comunicação, indicando outra oferta para migração do Cliente, conforme regulamentação e seu Contrato de Prestação de Serviço.

Migração de Oferta

Você perderá definitivamente a oferta nos casos de cancelamento, migração para qualquer outra oferta ou troca de titularidade ou da área de registro.



Esta Oferta é destinada para fins pessoais e individuais. É vedado qualquer tipo de uso comercial dos serviços incluídos na Oferta. A TIM se reserva o direito de cancelar esta Oferta em caso de uso indevido.

Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios SMS/MMS e internet concedidos nesta oferta.

Os benefícios dessa oferta não poderão ser convertidos, em nenhuma hipótese, em nenhuma outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

Violação às regras

Assim que for constatada uma violação às regras dispostas ao lado, a TIM poderá suspender e cancelar a Oferta.

Qualquer ato que prejudique o funcionamento da Rede TIM, outros clientes ou, desrespeite a legislação.

Envio de mensagem, conteúdos comerciais, SPAM e/ou utilização de automatização de mensagens ou quaisquer outros plug-ins relacionados à automação do WhatsApp.

Uso estático (sem mobilidade) em mais de 60% do tráfego e/ou em aparelhos que não sejam um celular/ smartphone.

Excesso de destinos por dia, ligações simultâneas ou regulares para mesmo destino e recebimento de ligações 33% inferior ao volume originado por mês.

Preços



A contratação e utilização de serviços não contemplados neste Regulamento estarão sujeitas à cobrança de valores conforme o serviço contratado.



Todos os preços expressos neste item são válidos para utilização dentro da rede da TIM, caso esteja adimplente.

Mensalidade

R\$ 34,99

Roaming Internacional Ligações

LOCAIS, LONGA DISTÂNCIA NACIONAL COM 41 E
ROAMING NACIONAL PARA OPERADORAS FIXO E MÓVEL

Preços iguais às tarifas para clientes Controle no exterior. Consulte em: tim.com.br

Ilimitadas

LONGA DISTÂNCIA NACIONAL SEM 41

R\$0,50 /min

SMS

Para todas as operadoras, com o DDD41

Ilimitado



TIM Controle Parceria Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
14/03/2027

Pagamento

O pagamento da oferta TIM Controle Parceria Express será em cartão de crédito (Sujeito a análise de crédito)

✓ Para manter os benefícios da oferta, você deverá estar ativo e adimplente;

📅 Seus benefícios serão renovados mensalmente a cada lançamento na fatura do cartão de crédito;



Você pode solicitar o detalhamento do consumo de serviços do TIM Controle, estando este disponível na área logada do site www.tim.com.br.



Você poderá solicitar, sob demanda, cópia deste consumo por meio eletrônico ou ainda relatório detalhado de chamadas de acordo com a regulamentação vigente. Basta entrar em contato com atendimento TIM.



A data da primeira cobrança poderá ocorrer em até 40 dias após a ativação da oferta, dependendo da data de fatura do seu cartão de crédito.

Fique Ligado

No momento da ativação da oferta, a TIM fará o lançamento no cartão de crédito cadastrado. Caso não seja possível realizar a cobrança, você não terá direito aos benefícios da oferta, ou, poderá optar pela troca de cartão de crédito.

Nos lançamentos seguintes, será feita uma reserva de crédito no cartão até 5 dias antes do vencimento. Caso não seja possível realizar a cobrança, seus benefícios ficarão suspensos e você poderá trocar o cartão de crédito cadastrado. A tentativa de cobrança será feita por até 60 dias, caso seja bem-sucedida, essa será a nova data de vencimento da oferta.

Enquanto a TIM não conseguir realizar a cobrança, você poderá continuar usando o serviço móvel caso tenha saldo ou faça recargas avulsas, com os seguintes benefícios:

A utilização do pacote da entressafra será tarifada em R\$1,43 por dia de utilização. O pacote diário concede 147MB, minutos ilimitados em ligações locais e de longa distância nacional para qualquer operadora do Brasil com o 41, torpedos ilimitados para números TIM e 100 para qualquer operadora do Brasil. Ao consumir todo o limite de dados, o cliente pode contratar, por R\$0,99, o pacote adicional de 50MB, com validade diária.

Essa mecânica ocorrerá a cada dia, quando o cliente inadimplente acessar o browser, fizer ligações ou enviar SMS e o saldo será convertido de forma automática.



Em caso de inadimplência, o Cliente não ficará elegível aos benefícios da oferta mesmo que realize recarga avulsa em que o somatório seja igual ou maior que a franquia da Oferta.



Se o pagamento não for realizado em até 75 dias da comunicação sobre impossibilidade de cobrança da mensalidade do cartão de crédito, sua oferta será alterada automaticamente para oferta recorrente do TIM Pré XIP Plus. Ao migrar para a oferta pré-paga, você perderá os benefícios adquiridos por esta oferta, com exceção dos livros adquiridos pelo aplicativo Aya Books.



Após a identificação do pagamento seus benefícios são reestabelecidos em até 24 horas.



TIM Controle Parceria Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
14/03/2027

SEÇÃO 2

Pacote de minutos

Seu pacote

Os clientes desta oferta terão direito a chamadas locais e de longa distância nacional, utilizando o código 41, sem restrição de minutos originadas para operadoras móveis e fixas.

Chamadas não incluídas no benefício da oferta

Os serviços listados abaixo serão tarifados à parte conforme plano de serviço ou preços da operadora selecionada:

- Demais tipos de chamadas e serviços não mencionados neste regulamento;
- Chamadas recebidas a cobrar;
- Utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM;
- Ligações de Longa Distância Internacional, Roaming Internacional de Voz, Dados e SMS com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM;
- Ligações de Longa Distância Nacional sem o código 41;
- Serviços adicionais por ligação como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc., possuem custos variáveis, de acordo com o provedor da campanha ou serviço em questão.
- Ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900;
- Ligações para números especiais com três ou quatro dígitos quando não tarifado como ligação local

SEÇÃO 3

SMS

Seu pacote

Você poderá enviar SMS ilimitados para todas as operadoras, usando o código 41.

Roaming Nacional

O benefício de SMS nesta oferta é válido em roaming nacional. Em caso de uso em roaming internacional será realizada cobrança conforme regulamento da oferta de roaming internacional vigente disponível em: tim.com.br.



TIM Controle Parceria Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
14/03/2027

SEÇÃO 4

Pacote mensal de internet

Franquia de Internet

O pacote de Internet de 20GB é mensal, caso a franquia não seja totalmente utilizada dentro do ciclo de cobrança, o volume de dados remanescente não será acumulado para o mês seguinte.

Roaming Nacional

O benefício de Internet nesta oferta é válido em roaming nacional. Em caso de uso em roaming internacional será realizada cobrança conforme regulamento da oferta de roaming internacional vigente disponível em: tim.com.br.



O pacote de internet é direcionado para uso a partir do aparelho celular. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um pacote ou Oferta específicos para estas finalidades.

Pacotes adicionais de Internet

Você será avisado através de SMS ao atingir 80% da franquia do seu pacote de internet. Ao consumir 100% da sua franquia sua navegação será bloqueada e será necessário ter créditos de recarga válidos para ativar o pacote de internet adicional correspondente ao seu saldo de créditos. Os créditos de recarga válidos serão convertidos automaticamente em um pacote de internet adicional. Caso não tenha saldo suficiente, será necessário fazer uma recarga. Consulte pacotes e valores em <https://www.tim.com.br/para-voce/controle/regulamentos>

Alterações na velocidade

A TIM não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos. A velocidade pode ter oscilações e variações conforme lista ao lado.

O Cliente concorda que não está autorizada a utilização dos serviços de internet de qualquer forma, ou por qualquer meio, que venha a impactar negativamente o funcionamento da Rede de comunicação da TIM, ou que cause efeito adverso no nível do serviço prestado pela TIM aos demais Clientes. Nestes casos, a TIM poderá limitar a capacidade de envio de dados do Cliente ou suspender a oferta, com prévio aviso.



Condições topográficas e/ou climáticas;



Velocidade de movimento;



Distância que o Cliente se encontrar da Estação Rádio Base (ERB);



Número de Clientes associados à mesma Estação Rádio Base;



Modem/aparelho usado na conexão;



Aplicações e conteúdo dos sites que estão sendo acessados;



Além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.

Velocidade

Rede 3G

A partir de 1 Mbps

Para download

A partir de 100 Kbps

Para upload

Rede 4G

A partir de 5 Mbps

Para download

A partir de 500 Kbps

Para upload

Rede 5G

A partir de 10 Mbps

Para download

A partir de 500 Kbps

Para upload



A TIM está em fase de implementação da tecnologia 5G, que fornecerá melhor experiência de conectividade à rede (download e upload). Para navegar com velocidade 4G/5G você deverá possuir um aparelho e TIM CHIP homologados para estas frequências, além de estar em local com cobertura 4G/5G. Veja área de cobertura através do QR Code ao lado.



TIM Controle Parceria Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
14/03/2027

SEÇÃO 5

Outros Serviços



WhatsApp

Utilize o aplicativo WhatsApp para mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

ATENÇÃO

Não estão incluídas no benefício as chamadas de voz e de vídeo realizadas no aplicativo, o uso destas funcionalidades irá descontar do seu pacote de dados. Assim como, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, ainda que seja redirecionado dentro do próprio aplicativo.



Redes Sociais

Navegue nos aplicativos Facebook, Instagram e X sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados.

FACEBOOK

A função transmissão de vídeo ao vivo não está inclusa no benefício e irá gerar desconto no pacote de internet caso seja

INSTAGRAM

As funções transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo não estão inclusas no benefício e irão gerar desconto no pacote de internet caso sejam utilizadas.



Mais Recompensas Light

Serviço que conecta o cliente às melhores marcas do Brasil com descontos exclusivos e benefícios imperdíveis. O cliente recebe pontos a cada renovação da Oferta, ou seja, recebe pontos mensalmente. Esses pontos podem ser trocados por diversos descontos.

Versão Light

2.000 pontos/mês para trocar por cupons além do bônus mensal de 50MB de internet.

R\$0,80 DO VALOR DA SUA OFERTA E DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o app Mais Recompensas nas lojas Play Store e App Store, informe seu número de telefone com DDD e siga o

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Mais Recompensas Light gera desconto do pacote de internet contratado.



Aya Books

Tenha acesso a 1 livro/mês no formato de cessão definitiva, para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento você poderá trocar o livro indicado por outro do portfólio.

Versão Padrão

Livros com valor de mercado entre R\$18 e R\$29,99.

R\$16 DO VALOR DA SUA OFERTA E DIRECIONADO AO SERVIÇO

COMO UTILIZAR

Baixe o aplicativo Aya Books nas lojas Play Store e App Store e siga as orientações de cadastro.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para utilização do serviço Aya Books gera desconto do pacote de internet contratado.

Ao cancelar a Oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares.

Caso novas funcionalidades não mapeadas anteriormente venham a ser incluídas nos aplicativos ou serviços aqui mencionados, tais funcionalidades consumirão do pacote de internet contratado. Os serviços mencionados anteriormente poderão ser encerrados ou substituídos por serviços similares prestados por outros detentores, caso os acordos com os detentores dos serviços sejam finalizados.



Esse é o regulamento da sua oferta. Aqui você encontra os benefícios, regras e as principais informações.

Acesse o App
Meu TIM



TIM Controle Parceria Express

VIGÊNCIA DA OFERTA ATÉ
14/03/2027

SEÇÃO 6

Roaming Internacional

Em decorrência do art. 11.25 do Acordo de Livre Comércio entre o Brasil e o Chile, firmado em 21 de novembro de 2018, promulgado pelo Decreto n.º 10.949, de 26 de janeiro de 2022, após referendo pelo Congresso Nacional, realizado por meio do Decreto Legislativo N.º 33, de 13 de outubro de 2021, os serviços da presente oferta referentes a comunicações de voz, SMS e franquia de dados se estendem ao usuário quando o mesmo se encontrar em roaming internacional no Chile, em caráter temporário.

Fale com a TIM



Acesse o APP Meu TIM
através do QR Code ao lado



Ligue: *144 do seu TIM ou
1056 de qualquer telefone



tim.com.br →



Deficiente auditivo e de fala, acesse a Central
de Libras - CIC no
www.tim.com.br/acessibilidade ou por meio
do aplicativo Meu TIM disponível para